

## АННОТАЦИЯ К ОТЧЕТУ

**Тема прикладного исследования:** Мотивация и ценностные ориентации волонтеров паллиативной помощи Свердловской области: по материалам прикладного исследования.

Прикладное исследование выполнено в рамках Государственного задания по Плану работы КНМЦ по социальной работе в системе здравоохранения Свердловской области (ГБПОУ СОМК) на 2024 год.

**Цель:** анализ особенностей мотивации и ценностных ориентаций участников волонтерского движения паллиативной помощи в Свердловской области.

### Задачи:

1. Проанализировать результаты онлайн-анкетирования волонтеров по выделенным блокам мотивации и ценностных ориентаций.
2. Изучить особенности влияния половозрастных, образовательных и иных факторов.

Опрос проводился в период с 29.01.2024 г. по 01.03.2024 г. в форме онлайн-анкетирования; всего опрошено 107 чел. Анкета распространялась посредством размещения активной ссылки на нее в чате Свердловского областного центра волонтеров паллиативной помощи.

### Структура отчета:

Отчет состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы и приложений; включает в себя 76 рисунков и 77 таблиц. Объем текста (без приложений) – 134 с.; приложение № 1 – 6 с.

### Во введении:

- сформулирована актуальность исследуемой темы;
- дан краткий библиографический обзор по теме;
- сформулированы цель и задачи исследования;
- представлен обзор структуры отчета.

В *первой* главе «Ценностные ориентации и особенности движения волонтеров паллиативной помощи»:

- рассмотрены общие проблемы, связанные организацией, особенностями и структурой паллиативной помощи;
- проанализированы особенности взаимосвязей волонтерского движения и оказания паллиативной помощи больным людям и их близким;
- изучены общие вопросы, связанные со спецификой мотивации ценностных ориентаций участников волонтерского движения паллиативной помощи.

Во *второй* главе «Мотивация и ценностные ориентации волонтеров паллиативной помощи: по результатам прикладного исследования»:

- представлены программа, инструментарий и особенности организации исследования;

- представлены результаты онлайн-анкетирования участников волонтерского движения в Свердловской области;
- дан анализ итогов онлайн-анкетирования.

**В заключении:**

- сформулированы общие выводы по результатам проведенного прикладного исследования;
- даны практические рекомендации, направленные на совершенствование подготовки волонтеров паллиативной помощи.

*Список литературы* содержит актуальную научную и учебную литературу по исследуемой теме (всего – 43 названия).

**В приложениях** дана:

- анкета волонтера инклюзии (прил. 1).

**Выводы:**

1. В волонтерское движение по оказанию паллиативной помощи в Свердловском областном медицинском колледже в наибольшей степени вовлечены студенты, обучающиеся по специальностям «Сестринское дело» (61,7% опрошенных) и «Лечебное дело» (35,5%). Подавляющее большинство представлено женщинами (76,6%), что соответствует как общей специфике развития волонтерского движения, ориентированного на выполнение «уходовых» функций, так и составу обучающихся в «ГБПОУ СОМК». Относительно равномерное представленности студентов разных курсов обеспечивает преемственность их участия в движении волонтеров паллиативной помощи.

2. Почти половина опрошенных принимает участие в волонтерском движении «периодически»; треть занимается волонтерством «на постоянной основе». Для подавляющего большинства участников опроса выбор в пользу паллиативного волонтерства был сознательным (87,9%). При отсутствии же такого выбора большинство респондентов остановилось бы на медицинском волонтерстве (80,2%) или на социальном волонтерстве (67,9%).

3. Участие в волонтерском движении по оказанию паллиативной помощи наиболее позитивно и существенно влияет на развитие коммуникативных навыков студентов, связанных с ростом способностей и стремления к пониманию собеседников в рамках профессионального общения, на рост способностей к критичному и ответственному восприятию профессиональных ошибок, совершаемых при уходе за паллиативными пациентами и на успеваемость в практическом обучении.

4. В ряду наиболее важных личностных качеств волонтера указаны: надежность и дисциплинированность; открытость к общению и энтузиазм; открытость к новому опыту; эмоциональная устойчивость и способность к сочувствию и состраданию.

5. Наибольшее влияние на развитие волонтерской деятельности оказывают факторы, связанные, с одной стороны, с возможностями обретения нового опыта, профессиональных знаний, умений и навыков в работе с «тяжелыми» пациентами, с другой стороны, с принесением конкретной пользы больному человеку, более глубоким познанием и пониманием его личности.

6. По мнению большинства респондентов, типичный участник волонтерского движения по оказанию паллиативной помощи является твердым сторонником идеи равных возможностей для всех людей; он полагает, что люди должны беречь природу, стремиться к достижению максимального благополучия среди окружающих людей; волонтер верен своим друзьям и хотел бы посвятить себя близким людям.

#### **Практические рекомендации:**

1. Учитывая, что подавляющее большинство респондентов задействовано в волонтерском движении не более года и принимает участие в нем только периодически, необходимо разрабатывать комплекс мероприятий по отбору волонтеров с учетом их мотивации и заинтересованности в волонтерской деятельности. К таким мерам могут быть отнесены: 1) разработка анкеты для отбора волонтеров и определения их мотивации к волонтерской деятельности; 2) проведение опроса среди обучающихся на предмет их заинтересованности и мотивации к волонтерской деятельности на стадии отбора волонтеров.

2. То обстоятельство, что большинство респондентов позитивно оценивают свое участие в волонтерской работе (пришли в волонтерское движение добровольно и не намерены из него уходить), доказывает, что в целом комплекс мер по развитию мотивации волонтерского движения подобран верно. Индивидуальную работу следует проводить с отдельными волонтерами, намеренными оставить волонтерское движение, в частности, по выявлению мотивов их желания, в том числе разработать более углубленную анкету для обучающихся, уже имеющих опыт волонтерской деятельности, провести повторное анкетирование обучающихся-волонтеров с целью выявления динамики в изменении мотивации волонтеров в сравнении с анкетой при отборе обучающихся в волонтерскую деятельность.

3. Учитывая, что большинство респондентов делают выбор в пользу медицинского и социального волонтерства, необходимо разрабатывать комплекс мер по внедрению других видов волонтерства, в том числе волонтерства инклюзивного, что может так же иметь значение в организации паллиативной помощи. Необходимо разрабатывать и внедрять тренинги по инклюзивной педагогике и психологии, формированию интереса обучающихся к различным формам волонтерства. Вместе с тем выбор респондентов – обучающихся медицинского колледжа – логичен, и полностью соответствует сфере их профессиональных интересов.

4. Волонтерское движение в целом повышает мотивацию обучающихся к получению медицинского образования; респондентов, считающих, что волонтерство снизило их мотивацию учиться, не больше 10%, а это означает, что работа с такими обучающимися должна быть адресная, в том числе и профориентационная. Уже на стадии профориентационной работы со школьниками следует обращать внимание на особенности и характер работы медицинских работников, чтобы, поступив в колледж, студенты не разочаровывались в своем выборе. Мотивационные тренинги можно проводить уже со

школьниками старших классов и слушателями подготовительных курсов, а также с первокурсниками с первых дней обучения в колледже.

5. Следует особое внимание уделять на развитие коммуникативных навыков будущих волонтеров, поскольку здесь динамика позитивных оценок респондентов самая высокая. Тренинги на поддержание коммуникации могут стать важной частью учебного процесса. Вместе с тем, самую низкую динамику показала успеваемость в теоретическом обучении, что показывает некоторые трудности для студентов-волонтеров в совмещении волонтерской деятельности и учебы. Необходимо развивать практико-ориентированные подходы к обучению, которые позволяют студентам-волонтерам совмещать получаемое теоретическое образование с практической деятельностью, которую они получают в рамках волонтерского движения. Важно, чтобы полученные теоретические знания они могли в дальнейшем полноценно реализовывать в практической деятельности, в том числе в качестве волонтера паллиативной помощи.

6. Некоторые пробелы в работе по мотивации волонтерского движения в паллиативной помощи можно увидеть в позиции респондентов, что волонтерская деятельность «никак не изменила их жизнь». Обретение опыта, рост любви к профессии, желание помогать, личностный рост выбрали немногие респонденты. Это обстоятельство требует особо пристального внимания при выработке комплекса мер по повышению мотивации волонтеров, в том числе пропаганда истинного смысла добровольческого движения и назначения выбранной профессии. Студентов с первых курсов можно организовать на посещение центров паллиативной помощи и хосписов, чтобы они изнутри знакомились с особенностями организации помощи паллиативным больным.

7. При оценке личностных качеств волонтера респонденты высоко оценивают позитивные качества (сочувствие, сострадание, открытость, надежность, дисциплинированность) и низко – качества отрицательные (беспечность, тревожность, замкнутость, склонность спорить), что свидетельствует о верном в целом понимании респондентов смысла волонтерского движения. Вместе с тем, необходима индивидуальная работа с обучающимися по разъяснению личностных характеристик, которые требуются от волонтера, в том числе на конкретных примерах. Например, при изучении дисциплин гуманистического цикла можно подробно рассказывать про добровольчество в прошлом, о движении тимуровцев, а на дисциплинах медицинского профиля особое внимание обращать на работу конкретных врачей и медицинских работников в паллиативной сфере.

8. Оценка факторов, влияющих на волонтерскую деятельность, показывает, что большинство респондентов выбирают такие факторы, как возможность узнать что-то новое в профессиональной деятельности, быть полезным людям, получить новый опыт, быть нужным. Вместе с тем, для многих респондентов важна поддержка близких людей (вчерашним школьникам важно, чтобы мама и папа похвалили), что говорит о недостаточно высокой социальной зрелости выбора своей деятельности; настораживает также тот

факт, что почти для половины респондентов важны «баллы» за волонтерскую деятельность и материальная поддержка. Необходима выработка комплекса мер по воспитанию целостной личности будущего медицинского работника, принципов биоэтики и деонтологии, формированию в сознании студентов истинных мотивов выбора волонтерской деятельности. в частности, следует обратить особое внимание на изучение деонтологических и биоэтических основ медицинской деятельности. Кроме того, рекомендации, данные в п. 7, здесь тоже могут иметь место, так как важно показать личность волонтера именно как добровольца, работающего из желания помочь, а не получить личную выгоду.

9. При оценке портрета волонтера паллиативной помощи большинство респондентов смогли примерить на себя такие качества, как помочь окружающим, стремление беречь природу, верность друзьям, способность самому принимать решения, тогда как стремление к богатству, убежденность, что нужно делать то, что им говорят, желание показать свои способности выбрали меньшее количество респондентов. Это обстоятельство в целом показывает, что в сознании молодых людей в целом формируется верный образ волонтера, которому они стремятся соответствовать, и требует от учебного заведения и волонтерских организаций, сотрудничающих с ним, постоянно поддерживать статус и оценку волонтерского движения. Поддержание высокого статуса волонтера возможно через демонстрацию конкретных примеров паллиативного волонтерства.

10. В целом от организаторов волонтерского движения и учебного заведения требуется проведение комплекса мероприятий по мотивации участия волонтеров в оказании паллиативной помощи, так как не каждый волонтер, даже волонтер-медик, способен преодолеть психологический барьер и оказать помощь пациентам, жизнь которых может вот-вот оборваться. Работу необходимо начинать еще на стадии профориентации будущих студентов-медиков, а в обучении студентов, участвующих в волонтерском движении, особое внимание следует уделить развитию как их профессиональных интересов, так и таких качеств, как эмпатия, сострадание, психологическая готовность и желание помогать.

Руководитель Центра, канд. истор. наук,  
доцент



К.В. Кузьмин

15.04.2024 г.